



Bibliothèques
Universitaires

2017 RAPPORT D'ACTIVITÉ DU SERVICE COMMUN DE LA DOCUMENTATION

9



SOMMAIRE



L'accueil du public



L'offre documentaire



Les dispositifs de formation



Le soutien à la recherche



La participation à la vie universitaire

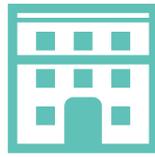


Les coopérations et partenariats



Le pilotage

CHIFFRES CLÉS



8

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES



1,57

MILLIONS D'ENTRÉES



4 051

HEURES D'OUVERTURE



5 438

DOCUMENTS ACQUIS



59

BASES DE DONNÉES



99 370

PRÊTS DE DOCUMENTS
SUR SUPPORT PHYSIQUE



1 007 920

CONSULTATIONS DE
RESSOURCES ÉLECTRONIQUES



12 678

PRÊTS D'ORDINATEURS

2017

EVENEMENTS MARQUANTS

JANVIER

Exposition
"Championnat du monde
de hand-ball" à la BU STAPS

MARS

Journée eDocs
en BU Médecine et Lettres

28 - 30 AVRIL

Festival Nice-Fictions
à la BU Saint-Jean d'Angély

JUIN

Changement de version
du SIGB

22 JUIN

Conseil Documentaire

1 SEPTEMBRE

Convention avec la BnF /
Numérisation BibNum

SEPTEMBRE

Prêt d'ordinateurs portables
sur le campus STAPS

6 OCTOBRE

Participation de la BU Lettres
aux Journées Européennes du
Patrimoine

16 - 17 OCTOBRE

Camion "Que sais-je ?"
sur le campus de la BU Lettres

NOVEMBRE

Exposition et conférence sur
les azulejos du Portugal
en BU Lettres

DÉCEMBRE

Renouvellement
des marchés documentaires
livres et périodiques

DÉCEMBRE

SWAP de Noël
en BU Médecine et Sciences

16 JANVIER

La BU Saint-Jean d'Angély
ouvre jusqu'à minuit

MARS

Participation aux ateliers du
"Forum de la Recherche"
en BU Médecine

MARS

Exposition
"Des plantes et des hommes"
à la BU Sciences

AVRIL - MAI

Exposition "Tampons Matrices"
à la BU Droit et
Science politique

20 JUIN

La Fête de la BU

JUILLET

Création de la page Facebook
de la BU STAPS

5 SEPTEMBRE

Publication du rapport
HCERES

OCTOBRE

La BU Saint-Jean d'Angély
est labellisée NoctamBU+

12 OCTOBRE

Journée d'accueil
des nouveaux arrivants

26 OCTOBRE

SophiaTech Forum
au Learning Centre

NOVEMBRE - DÉCEMBRE

Ouvertures PBO+ des samedis
en test en BU Lettres et Droit

8 DÉCEMBRE

Conseil Documentaire

L'accueil du public

« Lieux d'étude incontournables pour la population étudiante, les bibliothèques universitaires voient, une année encore, leur fréquentation augmenter. Les services proposés sur place comme à distance (réservations de documents, questions posées à IUB, ...) connaissent eux aussi une évolution positive. Conscientes du rôle déterminant qu'elles jouent en faveur de la réussite étudiante, les BU ont continué en 2017 à améliorer la qualité de leur accueil et à déployer des nouveaux services et espaces en adéquation avec les pratiques et les attentes de leur public. »

1 573 519 visites
+9,7%

226 979

BU Droit

351 352

BU Lettres

127 263

BU Médecine

16 096

BU Médecine Archet

239 511

BU Sciences

509 955

BU Saint-Jean
d'Angély

33 484

BU STAPS

68 879

Learning Centre

NOMBRE DE VISITES EN 2017

DÉMARCHE QUALITÉ : CHARTRE MARIANNE ET OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION

Début 2017, le SGMAP¹ a mis en place de nouveaux outils pour accompagner les structures dans le déploiement de la démarche Marianne et notamment une plate-forme d'auto-évaluation de leurs services. Chaque bibliothèque du SCD a réalisé son auto-diagnostic pour identifier des axes d'amélioration prioritaires.

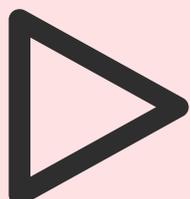
Si certaines BU ont pu identifier des améliorations spécifiques à leur démarche d'accueil ou sur l'aménagement de leur bâtiment, deux engagements ont été globalement identifiés comme prioritaires. Ils correspondent d'ailleurs aux nouveaux critères du référentiel qui inclut désormais les modalités de fonctionnement interne :

Engagement 11 - *Nous formons nos collaborateurs et nous leur donnons les outils nécessaires pour leur permettre d'orienter et de faciliter les démarches des usagers*

Engagement 12 - *Nous évaluons nos pratiques, nous impliquons nos collaborateurs et nous prenons en compte leurs retours pour améliorer la qualité de service*

La refonte du livret d'accueil des nouveaux arrivants, la mise en place de groupes de partage d'expériences sur des thématiques choisies par des collègues volontaires font partie des propositions en ce sens.

¹ - Secrétariat général pour la modernisation de l'action publique



Les enquêtes UX: que souhaitent nos usagers ?

zoom
sur ...

L'accueil du congrès annuel de l'Association des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation (ADBU) à Nice sur le thème de l'UX Design (User Experience Design) en 2016 a déclenché un intérêt important au sein du SCD pour cette nouvelle approche centrée sur l'expérience de l'utilisateur. Plusieurs enquêtes s'inspirant de cette démarche ont été mises en œuvre fin 2016 et début 2017 au sein des BU

de Lettres, Sciences, STAPS et du Learning Centre : mise en place de tableaux des souhaits, organisation de petits déjeuners-échanges, proposition de jeux autour des représentations de la BU... L'idée était de combiner une démarche d'enquête classique avec des contacts plus informels et directs avec le public. Début 2017, chacune de ces BU a effectué un travail pour repenser ses services en partant des demandes formulées par les usagers.

ADAPTATION DES SERVICES À LA DEMANDE DES USAGERS



Nous vous avons demandé votre avis sur la BU Sciences et vous remercions de votre forte participation. Vos réponses nous aideront à vous proposer un lieu et des services répondant toujours mieux à vos attentes !



« Des horaires d'ouverture plus larges ! »

Nous sommes engagés dans une réflexion pour proposer des espaces largement accessibles sur le site de Valrose. Par ailleurs, la BU Saint-Jean d'Angély est ouverte jusqu'à minuit du lundi au vendredi, sur justificatif, depuis le 1^{er} janvier.



« Une ouverture à 8h du 1^{er} étage »

A compter du 05/03, le 1^{er} étage sera accessible dès l'ouverture de la BU à 8h. Seule la fermeture à 19h le jeudi soir sera maintenue, contre 20h au rez-de-chaussée, nos effectifs actuels ne nous permettant pas de mobiliser deux agents sur ce créneau.



« Avoir le droit de prendre son café à l'intérieur de la BU ! »

« Pouvoir grignoter sur place »

La consommation du café dans l'enceinte de la BU sera désormais autorisée. En ce qui concerne la possibilité de disposer d'une plus grande diversité de choix dans les distributeurs automatiques (fruits frais...), une démarche est actuellement en cours auprès de notre fournisseur.



« Hygiène des toilettes et approvisionnement en papier »

Eh oui, les sanitaires font aussi partie du confort d'un lieu, surtout lorsqu'on y reste plusieurs heures d'affilée. Nous envisageons d'équiper prochainement les sanitaires de rouleaux au lieu des actuels paquets de feuilles si peu pratiques.



« Ne pas nous mettre dehors à 18h45 »

La bibliothèque ferme ses portes à 19h et le processus de fermeture prend environ 15 minutes. Cependant, une nouvelle sonnerie sera mise en œuvre à partir du mois de mars afin de vous tirer de vos révisions en douceur...



« Des chaises plus confortables »

Un projet de réaménagement, visant notamment l'espace presse, aboutira au printemps prochain.



Qu'il s'agisse d'améliorations mineures ou plus conséquentes, les bibliothèques qui ont mené une enquête UX auprès de leurs publics ont fait le nécessaire pour répondre au mieux aux souhaits exprimés par les usagers. Quelques exemples de changements simples mais attendus : autorisation de boire des cafés au sein de la BU Sciences, mise en place de stores à la BU STAPS, campagne pro-silence au Learning Centre...

D'autres demandes prises en compte ont donné lieu à des projets demandant plus d'investissement comme l'aménagement d'un espace détente en BU Sciences.

Après chaque enquête, les bibliothèques ont communiqué avec les usagers pour leur rendre compte de leurs demandes et des évolutions mises en œuvre.

ACTUALISATION DU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

2017 a été l'occasion d'achever un important travail de refonte du règlement intérieur des BU, datant de 2011 et devenu obsolète sur de nombreux points. Une méthode participative a été employée pour proposer à la relecture de tous les référents Services au public de chaque BU un premier jet, revu ensuite par l'équipe de direction puis amendé dans sa version définitive par le comité de direction. La direction des affaires juridiques de l'Université a été sollicitée pour expertiser la soutenabilité administrative du texte, qui a été voté en Conseil d'Administration le 11 juillet 2017.

3 043

places assises

6 361

entrées quotidiennes au niveau du SCD (moyenne)

589

lecteurs autorisés

ÉLARGISSEMENT DES HORAIRES D'OUVERTURE DANS LE CADRE DU PLAN BIBLIOTHÈQUES OUVERTES + (PBO+)



Affiche réalisée à l'occasion de l'ouverture de la BU Saint-Jean d'Angély jusqu'à minuit

En 2017, suite à la réussite de la candidature du dossier porté par l'Université Côte d'Azur à l'appel à projet gouvernemental « Plan Bibliothèques Ouvertes + », le service commun de la documentation a pu déployer une politique d'élargissement des horaires d'ouverture sur quatre bibliothèques considérées comme stratégiques du point de vue de leur positionnement géographique, des services de proximité présents et de leur représentativité disciplinaire.

Ainsi, la bibliothèque Saint Jean D'Angely est ouverte, depuis janvier 2017, 100 heures par semaine : de 8h00 à minuit du lundi au vendredi et de 10h à 20h les week-ends. Du fait d'une fréquentation assidue par des étudiants de son campus mais aussi des autres campus de la Ville, cette bibliothèque en capacité d'offrir 430

places assises a pu réaliser, durant l'année, 510 000 entrées soit une progression annuelle de 16%.

Le Learning Centre de SophiaTech, situé sur le Campus de Polytech, a élargi ses horaires d'ouverture en soirée et le week-end (9h-22h du lundi au vendredi, 9h-17h le samedi). Il a ainsi pu accueillir, en 2017, 10 000 usagers sur ces plages horaires additionnelles, soit 28h30 hebdomadaires.

Durant les périodes de révision d'examens, les bibliothèques de Droit et de Lettres ont ouvert 4 samedis en journée complète. Cette opération d'extension mise en œuvre à titre expérimental avait rencontré l'adhésion du public avec 3 420 visites sur les 4 samediS. Elle sera reconduite en 2018.

Vidéo "Les ouvertures nocturnes à la BU Saint-Jean d'Angély : 1 an après"



326 226

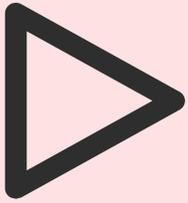
visites sur le site web du
SCD

248 601

requêtes sur
le catalogue en ligne

5 061

usagers des réseaux
sociaux des BU



Affluences :

Y a-t-il de la place dans votre BU ?

zoom
sur ...

Depuis juillet 2017, la BU Saint-Jean d'Angély, le Learning Centre et la médiathèque de Skema Business School sont équipés de capteurs de fréquentation "Affluences". Les données traitées par ces capteurs permettent aux usagers de connaître en direct le nombre de places disponibles dans la bibliothèque qu'ils fréquentent

grâce à une application mobile. Lorsque que le taux de fréquentation d'une bibliothèque est fortement élevé, le public peut ainsi faire le choix de se déplacer dans un autre équipement. L'équipement a également été installé au Co-working Montebello et à la BMVR Louis Nucéra début 2018.

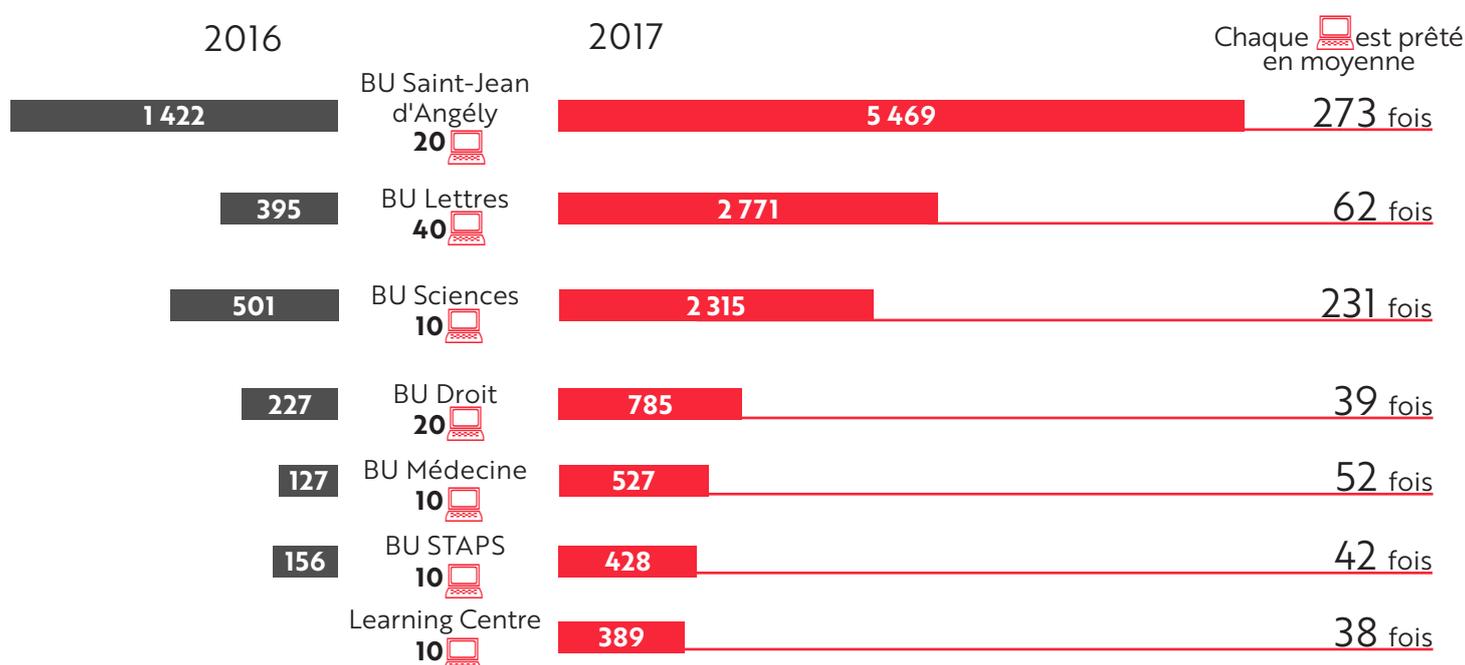


LE SUCCÈS DU SERVICE DE PRÊT D'ORDINATEURS PORTABLES

Débuté en 2016, le service de prêt d'ordinateurs portables au sein des BU a connu une très forte progression au cours de l'année 2017. Un redéploiement d'une partie des ordinateurs entre bibliothèques a été effectué pour tenir compte de la très forte demande à la BU St Jean d'Angély. Le développement des usages a continué sur l'année 2017 ; jusqu'à atteindre un point de saturation dans deux BU (Saint-Jean d'Angély et Sciences).

Les bibliothèques de Lettres et de Staps ont expérimenté le prêt de ces ordinateurs portables en dehors de la BU, sur le campus, pour la journée.

NOMBRE D'ORDINATEURS EMPRUNTÉS



UN SERVICE INCONTOURNABLE : LA NAVETTE INTER-BU

La navette inter-BU permet :

- De « Faire venir un livre » : par une simple réservation à partir du catalogue de la BU, un usager peut faire déplacer un document en provenance d'une BU de l'UNS dans une autre BU de son choix, en 48 h (une semaine pour la BU Staps).
- Le « Retour Multi-site » qui permet de rendre un livre emprunté dans une BU de l'UNS dans n'importe quelle autre BU.
- Le Prêt entre Bibliothèques (PEB) service de communication de documents avec d'autres bibliothèques en France. Tous les documents demandés par et auprès des BU de l'UNS transitent par le campus Valrose pour être expédiés par courrier.

Du fait de l'organisation en réseau du SCD, les expositions ainsi que les achats documentaires peuvent aussi être amenés à circuler par la navette. Celle-ci est quotidienne et dessert 7 campus : Pasteur, Valrose, Carlone, St-Jean d'Angély, Trotabas, Archet et STAPS.

4 585

usages de « Faire venir un livre »

7766

retours multi-sites

3029

documents transités pour le PEB

UNE PLATEFORME DE LOGICIELS PROFESSIONNELS EN BU MÉDECINE

Plusieurs logiciels acquis par la bibliothèque universitaire de Médecine, principalement en orthophonie, ont été installés sur un ordinateur portable de la BU. Ces logiciels permettent aux étudiants de travailler avec des outils utilisés par les professionnels. Ils développent leur savoir-faire et acquièrent ainsi une expérience professionnelle. Dans cette même démarche, une enseignante en orthophonie a obtenu, pour la BU, l'accès à une plateforme professionnelle d'évaluation et de traitement.



LOGICIELS INSTALLÉS

Au fil des mots
Bilan informatisé aphasie
Lexique en thèmes
Mangemi et changemo (Ortho édition)
MBLF (Adeprio)
Profil cognitif et linguistique
Multiflex
Vocalab 4
Thérapie mélodique et rythmée (Gerip)



INTERROGER UN BIBLIOTHÉCAIRE : QU'EST-CE QUE LES USAGERS DEMANDENT À IUB ?

En 2017, près de 400 questions ont été traitées par les bibliothécaires référents. Les bibliothécaires s'engagent à répondre dans un délai de 72h. Ce délai est respecté.

Quels sont les sujets les plus demandés ?

-  recherche de documents **27,2 %**
-  ressources électroniques **18,3 %**
-  informations pratiques **17,5 %**
-  services des BU **14,4%**
-  autres **14,2 %**
-  suggestion d'achat **5,6 %**
-  renseignements sur l'université **2,5 %**



Vidéo "Interroger un bibliothécaire"

Repenser les espaces

Faire évoluer les aménagements des bibliothèques est aujourd'hui une nécessité au regard des évolutions des pratiques et des attentes du public. En 2017, plusieurs BU ont repensé des espaces pour améliorer le confort des usagers et permettre de nouveaux usages.

BU SAINT-JEAN D'ANGÉLY : SALLES DE TRAVAIL EN GROUPE

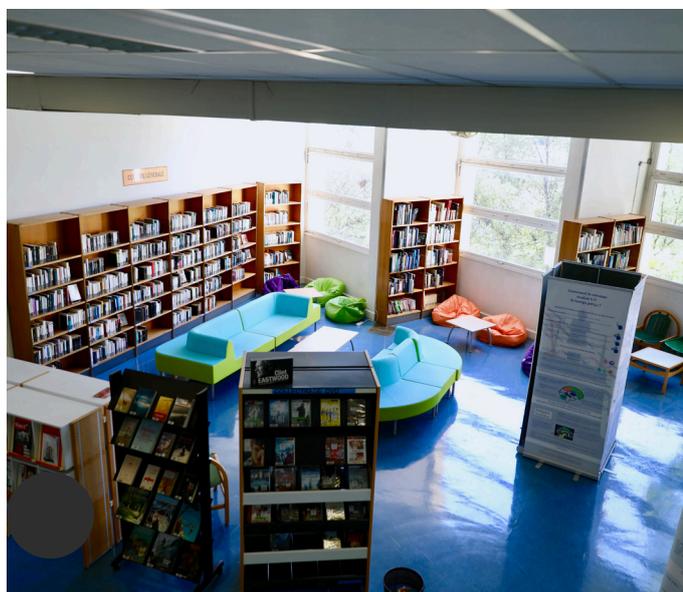
La BU Saint-Jean d'Angély a finalisé, en 2017, un projet d'aménagement de deux salles de travail en groupe situées au 1er étage de la BU dont une salle destinée également à la formation des usagers. Cette dernière est dotée d'un vidéoprojecteur interactif, de stores occultants et de nombreux équipements mobiles : chaises et tables pliantes, cloisons acoustiques afin de délimiter des espaces de travail en groupe modulables. L'autre salle, dotée de banquettes équipées de prises électriques intégrées, d'une table basse et de chaises mobiles avec tablettes permet d'offrir un lieu plus convivial autorisant les échanges interactifs, la détente et les activités plus ludiques. Ces salles sont très appréciées des étudiants et constamment occupées. Pour l'année universitaire 2016-2017, 2211 groupes ont réservé une des salles, dont 80% d'étudiants de l'ISEM. Les salles servent en majorité (80%) aux étudiants de niveau licence.



BU SCIENCES : ESPACE DÉTENTE

La bibliothèque Sciences a réaménagé deux espaces :

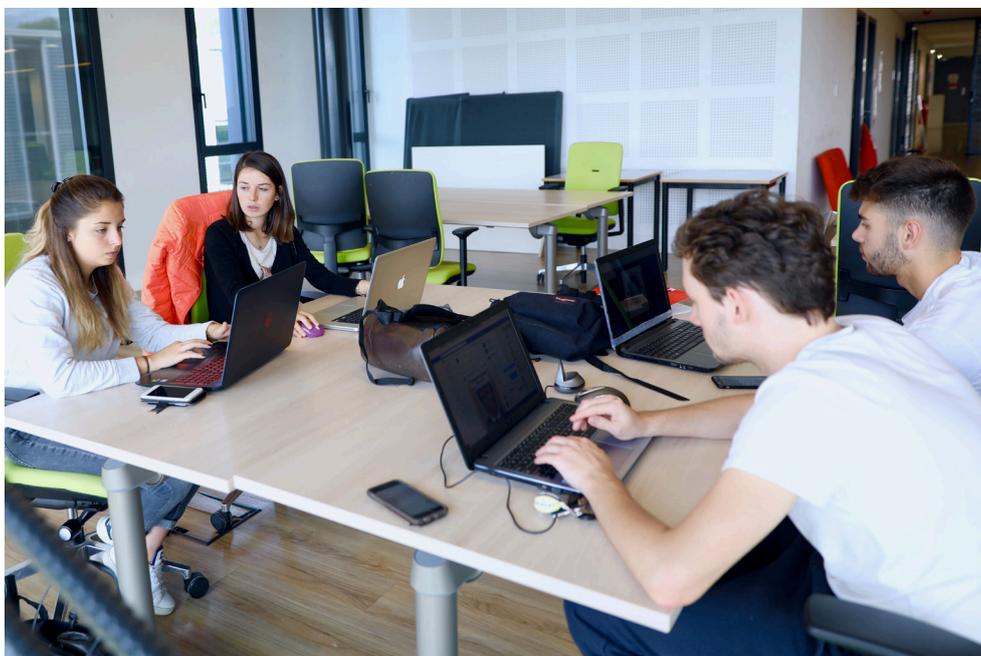
- Un espace au rez-de-chaussée a été pensé comme un lieu de détente entre deux temps de révision afin d'effectuer une pause et d'apprécier le fonds documentaire de culture générale de la bibliothèque. Il est doté de larges banquettes confortables, de tables basses et de poufs.
- A l'étage de la bibliothèque, un espace de travail isolé a été réalisé avec des tables en hauteur pour permettre le travail en groupe.



LEARNING CENTRE : RÉÉQUIPEMENT DE L'ESPACE ENTREPRISE

L'espace Entreprise, géré par le Learning Centre Sophiatech, est un espace dédié au travail collaboratif et à l'événementiel. Pour répondre à une demande forte des étudiants et du campus, le nombre de places assises a été augmenté en 2017.

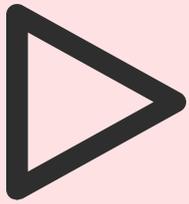
L'espace Entreprise dispose d'une salle de réunion de 15 places équipée d'un outil de visio-conférence. La salle est accessible sur réservation.



BU MÉDECINE : RÉAMÉNAGEMENT DE LA BANQUE DE PRÊT ET DE LA SALLE DE LECTURE



La salle de lecture principale de la bibliothèque Pasteur a été en partie réaménagée pour s'ouvrir sur des espaces plus conviviaux mais aussi plus sécurisés pour permettre un regard sur l'ensemble de la salle depuis la banque de prêt. Pour obtenir ce résultat, vingt-quatre mètres d'étagères ont été supprimés. Un premier lot de quarante chaises a permis de remplacer d'anciennes assises au niveau du fonds orthophonie en septembre 2017. Ces nouvelles chaises sont très appréciées des étudiants qui n'hésitent pas à les déplacer dans toute la BU.



Ouverture du Co-learning Montebello

zoom
sur ...

80 places
5 box de travail en groupe
1 salle de formation de 18
places équipée d'un TBI
1 grand écran et video
projecteur

Fruit d'un partenariat entre l'Université Côte d'Azur (UCA) et le Crous Nice-Toulon, le projet du Co-learning Montebello a été porté pour UCA par le Service commun de la documentation de l'Université. Il a reçu le soutien du Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation dans le cadre de l'appel à projet "Plan Bibliothèques Ouvertes +". La Fondation UCA s'est également investie dans la recherche de mécénat pour permettre l'achat du mobilier de l'espace. Le Crous a largement contribué au financement de travaux et la subvention de la CFVU a permis d'acquérir l'équipement multimédia.

Situé au premier étage du restaurant universitaire Montebello sur le campus Valrose, cet espace de travail en autonomie, ouvert 24h sur 24 et

7 jours sur 7, est un service rendu à l'ensemble de la communauté des étudiants et des enseignants-chercheurs d'UCA. Pensé avant tout comme un lieu polyvalent pour étudier - seul ou en groupe -, échanger, partager et se former, le Co-learning a été aménagé avec un mobilier adapté et équipé d'une connexion wifi et de matériel de projection pour permettre la mixité des usages et répondre au mieux aux besoins du public.

Une offre de service a également été développée conjointement par le SCD et le CROUS au sein de cet espace : distributeurs de boissons et de repas, boîte de retour de livres empruntés en bibliothèque, petit matériel à disposition, service de photocopie, ... Le lieu est accessible via un contrôle d'accès par badge et sécurisé par un système de vidéosurveillance.



L'offre documentaire

« Si les missions des bibliothèques universitaires évoluent et s'enrichissent, elles conservent leur fonction première de proposer à la communauté universitaire une offre documentaire riche et actualisée pour la pédagogie comme pour la recherche. En 2017, la production du plan de développement des collections du SCD a été un chantier marquant de l'année. »

99 370 documents empruntés
- 8,6 %

8 566

- 9.7 %

emprunteurs

130 903

+ 38,30%

consultations de livres électroniques

877 017

+ 17%*

consultations d'articles électroniques

4 139

- 0.1 %

monographies acquises

1,084 M€**

- 1.0%

budget d'acquisitions

690

- 4.7 %

abonnements à des périodiques imprimés

59

- 9 %

abonnements à des bases de données

2 016

- 9.62%

documents reçus en don

5 764

- 26.19 %

monographies retirées des collections

* évolution sur la base de l'année 2015 : données 2016 érronées en raison de téléchargements massifs
** budget documentaire global (licence nationale Elsevier incluse) : 1 425 102 €

Avancées du Plan de développement des collections

zoom sur ...

La réalisation d'un plan de développement des collections unique et harmonisé s'inscrit dans la continuité de la rédaction de la Charte documentaire mise à jour en 2015 après la création de la ComUE Université Côte d'Azur (UCA) et relève d'une nécessité d'actualiser la politique documentaire de l'établissement.

L'approche disciplinaire multisupport a été identifiée comme la meilleure pour satisfaire à ces impératifs.

Les objectifs définis pour le PDC qui en découlent sont de :

- Réviser la répartition budgétaire pour correspondre au mieux aux usages et besoins de la communauté universitaire à partir d'une grille disciplinaire ;
- Donner des clés aux acquéreurs pour orienter leur politique d'acquisition et améliorer leur connaissance de leur secteur d'acquisition dans sa globalité (tous supports confondus) ;
- Disposer d'un document structurant pour la politique documentaire de l'établissement

En 2017, le travail s'est focalisé sur la finalisation de la « version bêta » du PDC, sur les données 2016. Cette version analyse les collections en libreaccès et électroniques.

RÉPARTITION PAR DISCIPLINES DU PDC

- Philosophie
- Psychologie
- Sociologie – Ethnologie – Anthropologie
- Sciences de l'éducation, enseignement, formation
- Géographie
- Histoire
- Science politique
- Sciences économiques et de gestion
- Droit

sciences de l'homme et de la société



- Linguistique et généralités sur les langues
- Langue et littérature anglo-saxonnes
- Langue et littérature francophones – Lettres classiques – Langue d'Oc
- Français Langue Étrangère et Seconde (FLES)
- Langue et littérature espagnoles et portugaises, italiennes, germaniques
- Autres langues et littératures
- Arts
- Information/Communication



lettres, langues, arts et communication



généralités

sciences de la vie, santé et sport



- Sciences fondamentales
- Médecine et spécialités médicales
- Odontologie
- Kinésithérapie
- Sciences infirmières
- Maïeutique
- Orthophonie
- Paléontologie
- Biologie
- Botanique/Agronomie
- Zoologie



sciences, technologies, ingénierie, environnement

- Informatique
- Mathématiques
- Physique
- Chimie
- Sciences de la terre, de l'univers et de l'environnement
- Sciences de l'ingénieur

POLITIQUE DOCUMENTAIRE : ACQUISITIONS ET USAGES

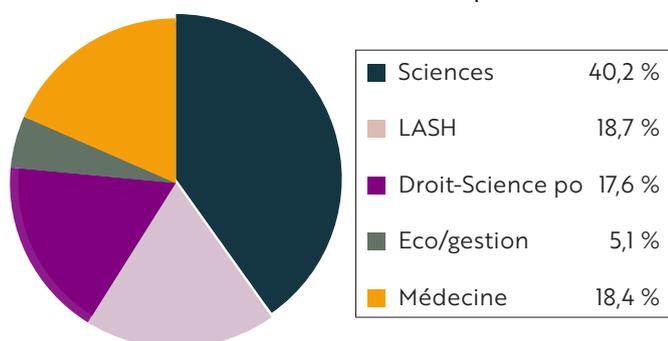
En 2017, le budget documentaire a permis de maintenir une offre documentaire stable par rapport à l'année précédente.

Concernant les monographies, le volume d'acquisitions correspond à celui de 2016. Ce résultat peut être interprété positivement dans un contexte budgétaire difficile. Toutefois, le budget alloué aux ouvrages (support papier) devient une variable d'ajustement du fait de l'augmentation progressive et mécanique des coûts de la documentation électronique alors que ces collections physiques demeurent très utiles pour un certain nombre de disciplines. Cette situation nuit au renouvellement satisfaisant de l'offre et à une mise à jour essentielle des fonds. Elle ne permet plus de répondre pleinement aux besoins exprimés par le public. Parmi les périodiques (sur support papier), plusieurs titres ont été désabonnés afin de ne conserver que la version numérique de ces titres, selon la politique définie par l'établissement et acté en Conseil Documentaire.

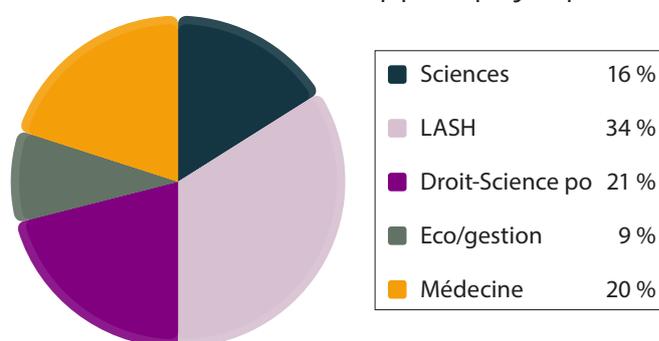
Le même portefeuille d'abonnements de ressources électroniques que l'année précédente a été reconduit en 2017. Il est cependant à noter que deux négociations nationales menées par le Consortium Couperin avec les éditeurs Elsevier et Springer s'engagent difficilement et vont questionner le positionnement de l'établissement en matière d'open access et de biodiversité (cf. Appel de Jussieu du 10 octobre 2017).

Budget documentaire 2017 : répartition disciplinaire

Documentation électronique



Documentation sur support physique



RENOUVELLEMENT DES MARCHÉS DOCUMENTAIRES

Le marché livres et le marché des périodiques sont arrivés à échéance le 31 décembre 2017. Un appel d'offre a été publié avant l'été pour le marché livres, 5 candidats y ont répondu. La commission d'analyse des offres s'est réunie le 19 septembre et la commission d'attribution le 09 octobre. Les nouveaux marchés sont entrés en vigueur au 1er janvier 2018 et s'appliquent à tous les achats de livres et de périodiques de l'Université.

Les lauréats sont : Librairies de Provence (groupe Eyrolles) pour les livres publiés en France en LASHS ; Decitre pour les livres publiés en France en STM ; Gobi (groupe Ebsco) pour les livres étrangers.

Pour les périodiques, le seul candidat, Ebsco, a remporté le marché. Le renouvellement de ces marchés est porté par le SCD pour l'UNS.

CRÉATION DU FONDS INFIRMIERS EN BU MÉDECINE

Un fonds spécifique à destination des étudiants en Sciences infirmières constitué d'environ 1000 ouvrages a été créé au sein de la BU de Médecine. Ce fonds regroupe les ouvrages dans les domaines de l'administration et de l'organisation des hôpitaux et des soins infirmiers.

REFONTE DU PLAN DE CLASSEMENT AU LEARNING CENTRE

Afin de faciliter la recherche par les usagers, une adaptation de la classification Dewey a été réalisée. Les cotes des documents ont été simplifiées, notamment pour les collections ne relevant pas des Sciences de l'ingénieur (Droit, économie, gestion, éducation, etc). La signalétique des collections a été améliorée en simplifiant certains intitulés.

DEPLACEMENT DU FONDS DE CULTURE GENERALE A LA BU SAINT JEAN D'ANGELY

Dans l'objectif de rendre plus visible le fonds documentaire de « Culture générale » de la bibliothèque Saint-Jean d'Angely, celui-ci a été relocalisé à l'entrée même de la bibliothèque et mis en valeur avec de nouveaux présentoirs afin de susciter la curiosité du public. Ce fonds est composé 69 guides touristiques, 76 mangas et de 237 romans et recueils de nouvelles.



RECOTATION DES COLLECTIONS EN BU LETTRES

Une partie des livres proposés au public au sein de la bibliothèque de Lettres reste cotée à partir d'une classification devenue obsolète pour les bibliothèques françaises. Le passage en classification décimale de Dewey, plus fréquemment utilisée en BU, est donc un chantier nécessaire. Le chantier devrait s'achever avant la fin de l'année 2018.

OPÉRATIONS DE DÉSHERBAGE EN BU MÉDECINE ET SCIENCES

3999 titres et 5764 volumes usés, abîmés, peu empruntés ou obsolètes ont été sortis des collections en 2017. Ces chantiers de désherbage approfondi menés en BU Sciences et Médecine ont permis de mettre à jour les collections, de les rendre plus attractives et plus lisibles.



CHANTIER DE RÉTRO-CONVERSION DES THÈSES DE DROIT ET D'ÉCONOMIE-GESTION

Un important chantier de mise à niveau des données du catalogues de thèses mené depuis novembre 2016 par les équipes du SCD sur la base d'un projet subventionné par l'Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur (ABES) a été achevé fin 2017. L'amélioration de la qualité de ces notices de thèses permet désormais un meilleur référencement dans les catalogues Sudoc, theses.fr et Primo.

Le chantier mené en 2017 a permis de traiter 1 086 thèses de Droit et d'Economie - Gestion conservées dans le BU Saint-Jean d'Angély et Droit.

Une subvention de l'ABES a permis de recruter une contractuelle pendant 4 mois (dont 2,5 mois sur fond SCD). Au final, 972 notices ont été corrigées et enrichies, 114 ont été créées, ainsi que de nombreuses notices d'autorités personnes. L'ABES qui contrôle la qualité des notices saisies dans le Sudoc a félicité les BU pour la qualité du travail réalisé.

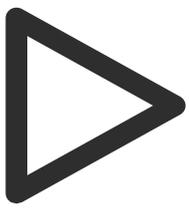
NUMÉRISATION DU FONDS IDERIC

Hébergé par la BU Saint-Jean d'Angély, le fonds documentaire de l'IDERIC (Institut d'études et de recherches interethniques et interculturelles) est constitué des publications du laboratoire, d'un nombre important de documents de travail non publiés et d'une documentation (livres, périodiques, tirés à part) réunie tout au long de l'activité du laboratoire. 83 documents ont été numérisés en 2017 en collaboration avec l'URMIS (Unité de recherche Migrations et Société) sur un budget du laboratoire. Le fonds numérisé est accessible à présent sur Persée.

Le colloque "Les relations interethniques en France : généalogie d'un champ de recherche et actualité d'une réflexion" a été organisé autour de ce fonds en mai 2017.



Fonds IDERIC sur
Persée



Valorisation des collections

JOURNÉES E-DOCS EN BU MÉDECINE ET LETTRES



Depuis quatre ans, les Journées E-Doc organisées par le SCD ont vocation à faire connaître la documentation électronique de l'Université et de promouvoir l'Open Access auprès de la communauté universitaire. En 2017, les journées E-docs se sont déroulées sur les sites des BU Lettres et Médecine. Pendant une semaine, étudiants, enseignants-chercheurs, personnels ont ainsi pu découvrir et tester les bases de données, visionner diaporamas et vidéos. Des modules de formations ont été proposés en relation avec des enseignants intéressés par le dispositif et 60 étudiants ont été formés à cette occasion.

OPÉRATION "QUE SAIS-JE ?" EN BU LETTRES

Dans le cadre d'une tournée dans une vingtaine de villes, le camion "Que sais-je ?", livres-truck s'est arrêté sur le campus de la BU Lettres de l'UNS en octobre 2017. L'occasion pour les bibliothécaires de rappeler aux usagers la richesse des collections pluri-disciplinaires de la bibliothèque.



DÉCOUVERTE DES COLLECTIONS REMARQUABLES

La collection sur E. Quinet

La collection d'archives de l'écrivain Edgar Quinet (1803-1875) conservée à la BU Lettres est intégrée dans Calames, catalogue en ligne des archives et des manuscrits de l'enseignement supérieur. Cette collection inédite composée notamment de correspondances originales, de portraits et caricatures ainsi que d'éditions originales, bénéficie désormais d'une visibilité nationale parfaitement méritée.

Journées du Patrimoines

Le temps d'une journée la BU Lettres a ouvert ses portes aux publics et dévoilé une sélection de documents extraits de ses collections remarquables : archives d'écrivains et d'artistes du 19e au 20e s. et photographies anciennes de l'Asie du 19e.

Une visite prestigieuse

Terry Bennett, grand spécialiste de la photographie en Asie, s'est rendu à la BU de Lettres, en octobre 2017 pour consulter plusieurs collections de la photothèque ASEMI. Deux documents ont particulièrement attiré son attention : albums « Saïgon » et « Cambodge » d'Emile Gsell, premier photographe français en Asie, présentant des clichés d'une période comprise entre 1861 et 1875.

Les dispositifs de formation

« Afin de lutter contre l'échec universitaire et de favoriser l'autonomie des étudiants dans l'accès à l'information, le SCD déploie une large offre de formations aux compétences informationnelles adaptée aux différents cursus universitaires L, M, D, respectueuse des spécificités disciplinaires et intégrant les nouvelles modalités d'apprentissage.

31 formateurs du SCD se sont mobilisés en 2017 pour assurer 284 sessions de formation en présentiel. Ces formations ont été dispensées dans le cadre d'UE d'enseignement en licence et en master ou à la carte dans le cadre des formations doctorales en coopération avec l'URFIST de Nice.



étudiants formés
par le SCD



heures de formations
dispensées



cours déposés
sur la plateforme
Jalon

Déploiement de nouvelles formations en présentiel

Plusieurs nouvelles formations ont été déployées en direction des publics de santé, notamment 12 heures de formation en présentiel pour le département d'orthophonie et 10 heures à l'Institut de Formation en Masso-Kinésithérapie.

En mars 2017, le SCD a également participé au « Forum de la Recherche » organisé par le département de la Recherche Médicale de la Faculté de Médecine à l'attention des Internes pour les accompagner dans la rédaction de leurs thèses.

zoom
sur...

Nouvelles formations pour les écoles doctorales

Afin de répondre au plus près aux besoins des doctorants, le SCD a renouvelé et enrichi son offre de formation. Construite en lien avec les écoles doctorales d'UCA, cette maquette pédagogique s'inscrit dans une logique de transversalité. Elle complète un module obligatoire dédié au dépôt électronique des thèses (proposé en français et en anglais) et se compose de trois modules facultatifs :

- S'approprier l'information scientifique et technique
- Structurer ses références bibliographiques, partager et veiller
- Rédiger, publier et illustrer ses travaux.

Les nouveaux enseignements accompagnent les évolutions actuelles des pratiques de recherche. L'écrit scientifique, l'identité numérique, la gestion et le traitement de données intègrent désormais les modules facultatifs. 614 doctorants ont été formés en 2017 en collaboration avec l'URFIST.



ÉLABORATION DES ENSEIGNEMENTS « COMPÉTENCES INFORMATIONNELLES » POUR LES ÉTUDIANTS EN LICENCE 1

En qualité de référent des enseignements aux compétences informationnelles, le service commun de la documentation construit à l'attention de tous les publics de licence de l'Université une offre de formation dans le cadre de la démarche d'accréditation portée par l'UNS.

En 2017, une équipe de 12 formateurs du SCD a travaillé, avec le soutien du service des Pédagogies Innovantes, à la modélisation et à la mise en ligne sur la plateforme Moodle de cours pour les premières années de licence. La construction de ces enseignements intègre pleinement les principes de la pédagogie active favorisant l'autonomie de l'étudiant. Les différents supports numériques (cours, articles scientifiques ou généralistes, capsules vidéos interactives créées en local...) sont complétés par des activités pédagogiques variées : exercices, questionnaires, tests...

Au total, 29 ressources pédagogiques ont été produites dont 14 vidéos et 13 quizz. Le dispositif inscrit dans l'UE Compétences Transversales sera ouvert aux étudiants à la rentrée universitaire 2018-2019. A présent, l'équipe débute la modélisation des cours pour les L2 qui seront disponibles à la rentrée 2019.



DÉVELOPPEMENT D'UNE PLATEFORME D'AUTOFORMATION

En complément des formations en ligne déployées dans le cadre de l'UE Compétences Informationnelles, le SCD s'est engagé dans le développement d'une plateforme d'autoformation qui sera accessible depuis le portail du SCD. Développée autour de 4 modules (préparer la recherche, rechercher l'information, analyser l'information, rédiger un travail), elle s'inscrit dans une logique de formation tout au long de la vie. L'utilisateur pourra choisir et puiser en autonomie dans les méthodologies proposées : tutoriels d'autoformation, boîtes à outils facilement accessibles. Adaptée de la plateforme d'autoformation québécoise Infosphère par une équipe de 5 contributeurs, la livraison est prévue courant 2019.

Montée en compétences de l'équipe de formateurs

L'équipe très motivée chargée de mettre en oeuvre le nouveau dispositif de formation en ligne pour les niveaux Licence a bénéficié du soutien actif de l'URFIST et du Service des Pédagogies Innovantes de l'UNS : aide à la scénarisation, formation Moodle et Camtasia, notamment. Cette montée en compétences va se poursuivre de manière pérenne dans les années à venir.



Formations à l'URFIST

L'Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique (Urfist) de Nice a pour mission de former les personnels universitaires aux pratiques de l'information numérique de niveau recherche. Elle s'adresse aux usagers des universités des académies d'Aix-Marseille, de Corte et de Nice.

1 087 personnes formées par l'URFIST

18,49% Enseignants-chercheurs

54,37% Doctorants

17,75% Personnel des bibliothèques E.S.

9,38% Autres

376 heures de formation

52 stages

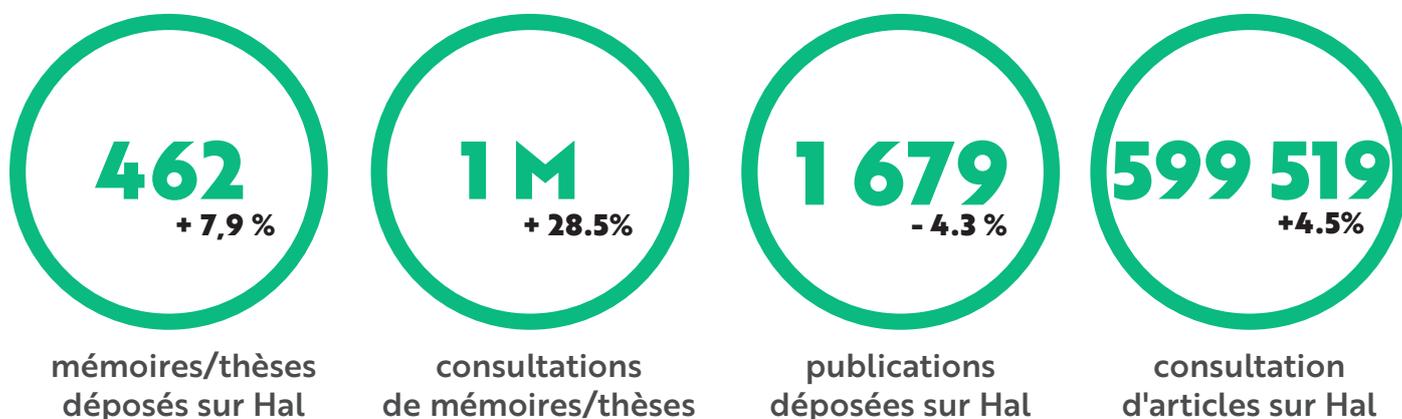
30 formations doctorales

14 formations diverses



Le soutien à la recherche

« 2017 a été marquée par une diversification et un développement significatif des services destinés à accompagner l'activité de recherche de l'UNS. L'accompagnement aux démarches de publication des doctorants et chercheurs reste soutenu en 2017 et s'ouvre progressivement à l'ensemble de la communauté UCA. »



UN PARTENARIAT AVEC LA MSHS : VALORISATION DES HUMANITÉS NUMÉRIQUES

La Maison des Sciences de l'Homme et de la Société Sud-Est (MSHS-SE) et le SCD ont engagé une collaboration active avec la Très Grande Infrastructure de Recherche (TGIR) Huma-Num. L'objectif de ce partenariat est de faciliter l'accès aux Humanités Numériques, d'accompagner la communauté des chercheurs dans le tournant numérique de la recherche en sciences humaines et sociales. Un conservateur des bibliothèques au sein du SCD assure, depuis septembre 2017, la fonction de « correspondant Huma-Num » pour la MSHS-SE et, plus largement, pour l'ensemble des chercheurs en SHS de l'UNS et d'UCA. Sa mission est de faire connaître les services proposés par Huma-Num, d'en faciliter l'accès et de faire remonter des demandes d'évolutions de la plateforme. Une permanence est assurée tout les lundis dans les locaux de la MSHS-SE.





UN PARTENARIAT AVEC L'OFFICE OF SCIENTIFIC VISIBILITY D'UCA

Avec l'acquisition des logiciels Scopus et Scival, l'Université Côte d'Azur s'est dotée d'outils performants pour la connaissance et l'analyse de la production scientifique de l'établissement. Le SCD participe au développement des services associés en réalisant un premier travail important de nettoyage et de consolidation des données pour l'ensemble des publications relevant d'UCA. Cette étape technique, entamée dès l'automne 2017, constitue le préalable à l'utilisation optimale de l'outil bibliométrique Sci-Val et à l'exploitation des données présentes dans la base Scopus. Le chantier se poursuivra une bonne partie de l'année 2018, il permettra une analyse fine de l'écosystème des publications d'UCA et contribuera à améliorer significativement le repérage de l'établissement dans les classements internationaux.

L'OUVERTURE DU PORTAIL HAL UCA

Mandaté par les gouvernances de l'UNS et d'UCA, le SCD a engagé, dès janvier 2017, des travaux préparatoires conséquents avec les membres de la ComUE afin de doter Université Côte d'Azur d'un portail institutionnelle reflétant son activité scientifique et son engagement en faveur de l'open access.

Après l'identification des besoins de chaque membre et l'analyse fine de la structuration et de la qualité de leurs données, le Département Sidoc (Service d'ingénierie documentaire) a pu réaliser une modélisation de la future archive en vue de l'ouverture d'une version bêta du futur portail HAL-UCA en début d'année 2018.



PORTAIL DES REVUES ÉLECTRONIQUES DE NICE

A la recherche d'une alternative au portail Revel pour la publication de revues électroniques et d'actes de colloques de l'UNS, le département Sidoc a développé une nouvelle plateforme sur un modèle innovant « d'éditorialisation » de publications scientifiques déposées dans l'archive ouverte HAL (et à moyen terme dans d'autres archives comparables).

Elle accueille d'ores et déjà deux publications du LIRCES : la revue Revue (In) Disciplines et le colloque en série Nouveaux Imaginaires. Ouverte à toutes les disciplines, cette solution sera consolidée courant 2018 afin de la proposer à l'ensemble des membres d'UCA pour la valorisation de toutes publications scientifiques (revues, actes de colloques etc) qui seraient cohérentes avec ce modèle.

Les métadonnées embarquées

elles sont partout

Des métadonnées sont créées automatiquement dans nos activités numériques quotidiennes :

- Dans les documents texte ; date, auteur, taille,...
- Dans les mails ; expéditeur, destinataire,...
- Dans les photos ; marque de l'appareil, localisation,...
- Et bien d'autres !

et c'est très utile

Elles automatisent des traitements d'information organiser, catégoriser, rechercher.

Exemple :

Les messageries s'appuient sur plusieurs métadonnées lorsque vous recherchez un mail date, destinataire, expéditeur, objet...

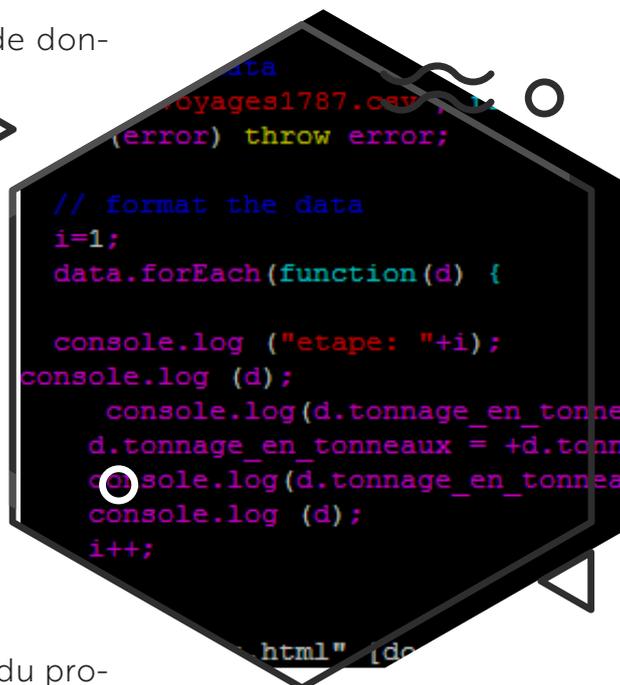
ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE RECHERCHE

Le SCD a apporté son expertise en manipulation de données (traitement et visualisation) à plusieurs projets de recherche :

- **Traitement automatisé** : en réponse à une sollicitation d'une doctorante de l'URMIS, le département SIDOC a travaillé à la récupération d'un corpus d'articles dans Persée et a réalisé un prétraitement des données pour permettre leur exploitation dans le logiciel d'analyse textuelle Hyperbase.
- **Groupement de Recherche intentionale (GDRi) Zoomathia** : réalisation d'un prototype pour la mise en ligne de corpus de textes antiques présenté lors de la journée du GDRi (Paris, juin).

Les échanges se sont poursuivis avec le porteur du projet pour identifier les évolutions possibles : besoins d'annotation sémantique et exploitation de corpus.

- **Projets ANR NAVI-GO et PORTIC** : le SCD a pris en charge le volet "visualisation de données historiques de navigation" du projet NAVI-GO porté par le CMMC et financé par Académie 5 UCAJEDI. Le SCD s'est, par ailleurs, engagé pour 2 ans suite à une réponse à l'appel à projet ANR PORTIC. Une première journée de travail s'est tenue à Poitiers à l'été 2017 avec les laboratoires des universités Poitiers et La Rochelle également parties prenantes. Cette collaboration a débouché sur la réalisation de prototypes développés avec les technologies R Shiny et Angular JS.



zoom
sur...

Bibliothèque numérique

Financée par l'IDEX UCA-JEDI depuis juillet 2017, dans le cadre de l'Académie 5, la bibliothèque numérique est un projet porté par le SCD pour UCA. La bibliothèque se composera de plusieurs sites, interopérables, moissonnables avec d'autres bibliothèques numériques et s'appuiera sur la contribution des enseignants chercheurs.

Les premières réalisations (2e semestre 2017) s'inscrivent dans le cadre d'un projet de recherche « Représentations et Imaginaires de la Méditerranée » (RIM), porté par le CMMC, avec un partenariat de l'URMIS, de la Villa Arson et de la Bibliothèque nationale de France. Celles-ci concrétisent les deux dimensions du projet :

- Mise à la disposition de la communauté et du public de corpus qui ont en premier lieu une finalité scientifique ou pédagogique : plusieurs corpus, sélectionnés dans les collections multidisciplinaires et les fonds patrimoniaux remarquables de l'université dans les domaines des lettres, arts, sciences humaines et sociales, ont été numérisés en 2017 (15 000 pages au 31 décembre 2017), notamment parmi les fonds Henri Bosco et Panaït Istrati. Ils seront complétés par des sélections de documents numérisés extraits de Gallica et de documents nativement numériques.
- Mise en œuvre de la dimension « Humanités numériques » du projet « Représentations et Imaginaires de la Méditerranée-RIM » : création d'une data base scientifique collaborative, dynamique, ergonomique et d'utilisation conviviale centrée sur la

période moderne et contemporaine : 16e-21e siècle autour de 3 thématiques: Villes, Îles, Mer, qui permettent de regrouper ressources littéraires et artistiques questionnant les termes et l'imaginaire de la Méditerranée. Pilotée par Véronique Mérieux (CMMC), elle réunit un comité éditorial de 4 personnes.

L'ensemble du projet porté au sein du pôle LASHS du SCD est piloté par un conservateur et une équipe de bibliothécaires ayant suivi des formations internes au logiciel Omeka .

Le projet a fait l'objet de présentations à l'Académie 5 et auprès d'enseignants chercheurs des UFR LASH et Droit- Science Politique.

En 2018, les deux sites principaux (partie corpus et partie RIM) seront ouverts au public et un service dédié à la bibliothèque numérique sera constitué au sein du SCD.

Saigon / Album d'Emile Gsell. - Studio Gsell, vers 1975



Vue de la rue Obinac à Saigon



Rivière de Saigon



La participation à la vie universitaire

« Les bibliothèques sont parties prenantes de la vie et de l'activité de leur Campus : rencontres, manifestations, événements sont organisés en lien avec l'actualité culturelle ou scientifique à l'échelle nationale ou locale. Sur le plan institutionnel, le SCD accompagne les évolutions en cours et contribue à la construction du volet documentaire pour UCA. »

36

expositions

46

autres manifestations
culturelles

Programmation culturelle et vie étudiante



LE FESTIVAL NICE-FICTIONS

Le Festival Nice-Fictions, festival de l'Imaginaire, s'est tenu sur le Campus Saint Jean d'Angely du 28 au 30 avril 2017. Cent Alantar, illustrateur et architecte de renom, a été l'artiste phare de cette troisième édition.

La bibliothèque s'est associée à l'événement. Entre janvier et fin avril, des ateliers d'écriture ont été mis en place autour des thématiques de la littérature de l'imaginaire.

Dans le sillage du Nanowrimo (National Novel Writing Month), une nuit de l'écriture organisée le 30 avril à la BU Saint Jean d'Angely a été l'occasion de proposer des projets d'écriture individuels et collectifs.



zoom
sur...

Les rendez-vous du Learning Centre SophiaTech

Depuis son ouverture en 2015, le Learning Centre de SophiaTech propose à son public une programmation événementielle riche et variée. Cette offre d'animations s'est construite en lien avec de nombreux partenaires institutionnels, associatifs ou privés présents sur le Campus (Inria, laboratoire I3S, Association des doctorants du campus STIC, l'association Flupa, L'IPMC, l'Urmis, le Gredeg, le SUAPS, le Bureau Du Jeu, Demola, l'IESF, Telecom Valley,...)

Le Learning Centre a su créer des liens pérennes avec ces acteurs avec lesquels il organise des séminaires, des conférences,

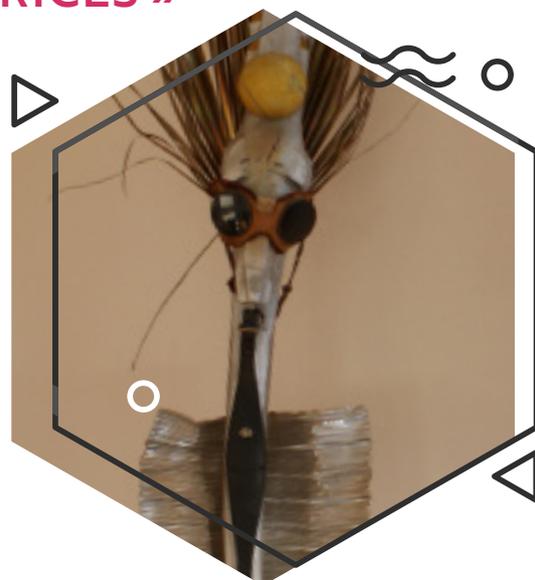
ateliers, etc. La bibliothèque sollicite les intervenants, participe à l'élaboration des thématiques et sujets proposés, organise la communication et enfin assure la logistique de ces événements.

En 2017, une cinquantaine de manifestations se sont déroulées au sein de ses espaces en journée, soirée et le week-end. Les objets de ces temps de rencontres sont en adéquation avec les spécificités du campus : promouvoir la culture et la pratiques scientifique, faire découvrir des initiatives innovantes, créer des liens entre les étudiants et les entreprises, ... Certaines animations se présentent aujourd'hui sous la forme de cycles comme les « Cafés Techno » développés en étroite collaboration avec INRIA ou les Install Parties proposées mensuellement par l'association Linux Azur.

L'EXPOSITION « TAMPONS MATRICES » À LA BU DE DROIT

En mars 2017, a été organisée l'exposition des « matrices tampons » de l'artiste Zacloud. Cet artiste engagé propose à travers ses réalisations une réflexion sur notre culture et nos modes de vie : statut des animaux et réalité des abattoirs, migrations, protection de l'environnement... Ses œuvres sont sur bois, sur bâches en tissu imprimé, sur papier kraft.

Une exposition originale et interpellante qui ne laisse pas indifférent !



LES JOURNÉES PORTES OUVERTES

Les bibliothèques STAPS, Droit et le Learning Centre ont participé aux Journées Portes ouvertes destinées aux lycéens afin de leur faire découvrir l'environnement de travail de leur future vie étudiante.

Vie institutionnelle

COLLABORATIONS AU SEIN DU RÉSEAU UCA

Après deux recensements auprès des membres, de leurs activités et de leurs besoins documentaires, un document de travail préfigurant un « schéma directeur pour la documentation à UCA » a permis de dresser un ensemble de priorités dès 2016 autour de quatre axes :



L'année est marquée par la mise en place d'un groupe de travail constitué de référents documentaires issus des différentes entités membres d'UCA ainsi que de certaines composantes de l'UNS (IUT, IMREDD). Ce groupe de travail reprend les 4 axes du Schéma directeur. Cette collaboration vise à l'écriture d'une feuille de route pour mettre en œuvre des services documentaires fondés sur l'intention des membres autour de quatre grands principes : réciprocité, intégration ou mutualisation ou coopération.

Membres du réseau documentaire UCA hors SCD

	Appartenance à un réseau documentaire national	Bibliothèque associée au SCD	Partenariat existant avec le SCD	Espace et/ou service documentaire
CEPAM / UNS / CNRS				
CHU	X	X		
CIRM	X	X	X	
CRR	X	X	X	
EDHEC		X	X	
ESRA	X	X	X	X
IMREDD/UNS	X	X	X	X
INRIA		X		
IUT / UNS	X			
Laboratoire JAD/UNS/CNRS				
OCA	X			
SDS	X	X	X	X
SKEMA		X		
VILLA ARSON	X	X	X	

Les coopérations et partenariats

« Ouvertes sur le monde et la Cité, les bibliothèques universitaires appuient leurs missions sur la création de coopérations et de partenariats qui dépassent le cadre de l'Université. »

DONS DE DOCUMENTS AU MUSÉE NATIONAL DU SPORT



La bibliothèque universitaire STAPS a organisé un don de 200 documents sur le sport dont des revues anciennes années 30-60, des ouvrages de didactiques de l'EPS et de pédagogie au bénéfice du Musée National du Sport, ouvert depuis 2014 à Nice. Ces donations sont issues de dépôts divers à l'UFR et d'une bibliothèque personnelle léguée aimablement à l'UFR.

Partenariat entre l'« Espace Ethique Azuréen » et la bibliothèque universitaire de Médecine

zoom
sur...

Sur la proposition du Président de l'Espace Ethique Azuréen (EEA, émanation du C.H.U) le Professeur Gilles Bernardin, une collaboration avec la BU Médecine est née pour permettre la constitution d'un fonds documentaire sur l'éthique en santé, mis à disposition de tous au sein de la BU Pasteur. L'EEA participe au financement de la constitution

de ce fonds et s'appuie sur les compétences techniques des bibliothécaires pour le faire vivre. En 2017, une convention de dons d'ouvrages pour la constitution et la valorisation d'un fonds thématique sur l'éthique, entre l'E.E.A. et l'UNS a été rédigée. En 2018, aura lieu la mise en œuvre concrète de ce projet.

En savoir plus sur l'Espace Ethique Azuréen





LE RÉSEAU SUDOC-PS

Une équipe du SCD coordonne et anime le réseau Sudoc-PS PACA/Est. Pour ce réseau, l'année 2017 a été caractérisée par :

- ◆ la préparation de la nouvelle convention sur objectifs qui engagera le réseau vis-à-vis de l'ABES pour 2018-2020.
- ◆ l'entrée dans le réseau de deux bibliothèques non déployées de la région.
- ◆ 15 personnes formées aux outils Colodus et Cidemis.
- ◆ des mises à jour d'état de collections (+78%) et l'amélioration de la qualité du signalement des périodiques dans le Sudoc.
- ◆ 6 déplacements sur site pour renforcer la collaboration existante, pour accompagner l'intégration de bibliothèques dans le réseau ou pour des formations à Colodus.
- ◆ 11 billets de blog publiés et une progression des visites sur le blog (+ 7 % en 2 ans) : 2214 visites enregistrées en 2017.

A noter également que la 5e Journée annuelle du réseau, qui s'est tenue à la Bibliothèque municipale Villa Saint-Hilaire de Grasse le 9 novembre 2017 a réuni 49 participants. Y ont été notamment présentés le projet de valorisation de presse locale ancienne et de création d'un outil de visualisation des données du Sudoc-PS PACA/Est.



Le pilotage

« Afin de mener à bien ses missions, le service commun de la documentation s'appuie sur des services supports: une direction administrative qui assume la gestion RH et financière du service ainsi qu'un service informatique et une mission Communication. »



agents du SCD



nombre d'ETPT



heures de formation continue

Moyens RH et financiers

Recrutements

9 nouveaux arrivants ont intégré le service en 2017. Ils ont participé à une journée d'accueil et se sont vus remettre une version actualisée du livret d'accueil du SCD.

Evolution de carrières

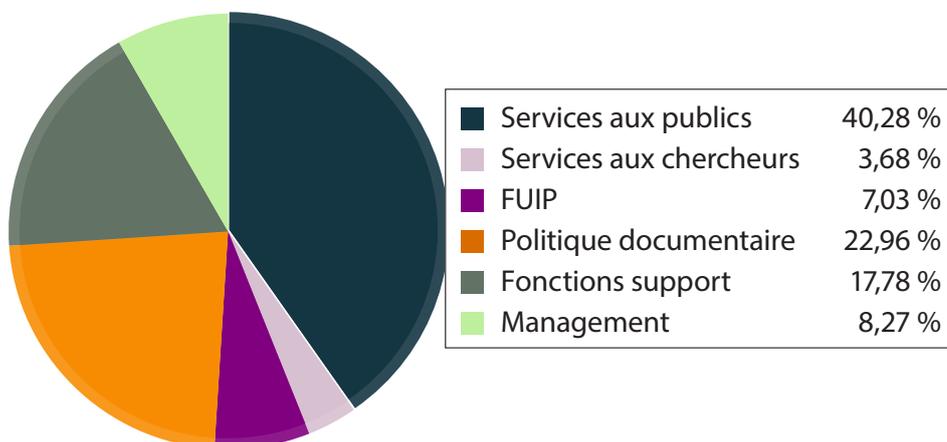
1 agent magasinier a réussi le concours de BIBAS classe normale.
3 agents ont été promus par voie de tableaux d'avancements :
2 Magasiniers 2ème classe promus 1ère classe
1 BIBAS classe supérieure promu classe exceptionnelle

Formation continue

2 205 heures de formation ont été suivies par les agents du SCD en 2017. Outre la préparation aux concours, le développement de nouvelles compétences propres aux mutations des métiers en bibliothèque universitaire a été au cœur des formations suivies. Deux projets conduits par le SCD ont principalement donné lieu à des temps d'acquisition de compétences : la formation en distanciel des étudiants de licence et le développement d'une bibliothèque numérique.

RÉPARTITION DES ACTIVITÉS DU SCD

(dont emplois étudiants)



63 agents de la filière bibliothèque

1 agents ITRF BAP F

16 agents d'autres filières

11 agents contractuels

24 agents catégorie A

28 agents catégorie B

39 agents catégorie C

36 emplois étudiants



**6 207 663€ BUDGET TOTAL
EN CRÉDITS DE PAIEMENT DONT :**

1 097 943€ de dépenses documentaires
224 405€ de fonctionnement
4 797 653€ de masse salariale (dont PBO+ et titulaires)
30 165€ d'investissement
57 497€ de maintenance

Toutes masses confondues, le budget a été exécuté à hauteur de 98,08 %.

Les dépenses de documentation, portées par les deux pôles, s'élèvent à 1 062 867€. La documentation sur supports physiques représente 29 % des dépenses, celles de documentation électronique 71 %.

Les dépenses de documentation représentent 76 % du budget de fonctionnement et 69 % du budget total.

SUBVENTIONS 2017

UCA/ IDEX	Financement du projet Bibliothèque numérique	30 000 €
BNF	Financement de la numérisation Bibliothèque numérique	10 000 €
UCA / MENESR	Prise en charge d'emplois étudiants dans le cadre de PBO +	48 000€
CFVU	Heures complémentaires pour l'aide à la création des supports en ligne (Accréditation)	6 873 €
CFVU	Equipement d'une salle de travail en groupe à la BU SJA	12 207 €
CFVU	Equipement multimédia du Co-learning Montebello	13 162 €
ABES	Subvention de conversion rétrospective des fonds de thèses	3 000 €
ABES	Subvention pour les activités du centre régional Sudoc-PS	3 500 €
Conseil Régional	Prise en charge de dépenses documentaires pour les élèves infirmiers (IFSI)	30 000 €

COOPÉRATION AVEC LA DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Pour assurer ses missions, le SCD dispose d'une infrastructure conséquente d'une trentaine de serveurs et d'environ 500 ordinateurs (professionnels et pour les étudiants). Auparavant gérés en autonomie, le SCD et la Direction des systèmes d'information collaborent pour rationaliser ces ressources.

En 2017 a eu lieu la première phase de migration portant sur l'hébergement sur l'infrastructure de la DSI de certaines applications spécifiques (SIGB, catalogue, serveur de développement, système d'information SCD et Revel). C'est aussi le cas pour l'intranet des thèses qui a pu, dans cette opération, disposer d'un système d'authentification étendant la notion d'intranet à UCA en cohérence avec les nouvelles compétences de cet établissement en la matière. Une première étude de faisabilité concernant certaines parties du parc public (ordinateurs fixes pour la consultation ou pour la formation) a été menée, un premier déploiement est prévu en 2018.

Par ailleurs la collaboration avec la DSI se concrétise par le renouvellement régulier ou l'extension de moyens réseaux : en 2017 la couverture wifi de la BU Sciences a été remise à niveau et l'espace Co Learning de Montebello a été équipé pour offrir ce service au sein de ce nouvel espace.

Le SCD a participé aux travaux préparatoires nécessaires à la rédaction du Schéma Directeur du Numérique pour l'établissement notamment sur les axes « Adaptation et innovation pédagogique » et « accompagnement de la recherche ». Les éléments recueillis ont fortement inspiré certains aspects du contrat de site.





Communication

CRÉATION DE NOUVELLES PAGES FACEBOOK

5 061

personnes nous
suivent sur
les réseaux sociaux

En 2017, les bibliothèques universitaires du SCD de Nice ont renforcé leur présence sur les réseaux sociaux avec la création de plusieurs pages Facebook.

Partis du constat qu'une page unique pour le Pôle STM regroupant 4 bibliothèques ne trouvait pas son public sur le réseau social, le SCD propose désormais des pages Facebook disciplinaires. Chaque BU du Pôle STM dispose actuellement d'une page spécifique.

REMOBILISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION INTERNE

Sur le volet de la communication interne, l'année 2017 a été l'occasion de renouveler la maquette de la newsletter adressée chaque mois à la centaine d'agents du SCD. Plus attractive, elle s'est également enrichie de nouvelles rubriques

Le Wiki, espace d'échange et de collaboration numérique, a également fait l'objet d'une nouvelle exploitation. Des espaces dédiés aux informations institutionnelles mettent à disposition des agents les organigrammes, l'annuaire avec les photos des agents, les relevés de décisions des réunions de l'équipe de direction.



Mise en ligne des organigrammes des Pôles et des BU



Création d'un annuaire interne avec les photos des agents



Regroupement de toutes les adresses mail partagées



Réorganisation de l'espace SCD sur le Wiki et accompagnement des missions dans la mise à jour de leurs pages.

Chiffres clés

1. INDICATEURS IGB
2. INDICATEURS SCD
3. ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DU SCD

Indicateurs documentaires pour les sites universitaires (B.U.) - Inspection Générale des Bibliothèques (I.G.B.)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Locaux, capacités d'accueil et ouverture							
1. Surface en m ² par étudiant	0,71	0,71	0,74	0,70	0,64	0,66	0,63
2. Disponibilité hebdo des places de bibliothèques (indicateur LOLF)	nd	4h53mn	5h10mn	4h57mn	5h04mn	5h39mn	6h05mn
Services rendus							
3. Utilisation de documents physiques : nb total de prêts et communications accès indirect / total étudiants, enseignants, chercheurs	5,15	4,94	4,93	4,69	4,05	3,76	3,28
4. PEB ou fourniture à l'extérieur de documents électroniques : % demandes reçues / total des demandes reçues et émises	31,4%	29,3%	41,5%	25,3%	27,0%	29,3%	27,0%
5. Nombre total de téléchargement de ressources numériques / total étudiant, enseignants et chercheurs	18,84	17,09	36,90	53,90	42,55	47,50	53,26
6. Nombre total de téléchargements d'articles par enseignant-chercheur ou chercheur (Indicateur U-multirank)	341,15	307,27	368,89	420,68	357,39	848,87	313,88
7. Formation des utilisateurs : % utilisateurs ayant suivi une formation par niveau (LMD, enseignant, chercheur)	10,7%	10,2%	11,7%	10,5%	13,3%	10,0%	11,6%
7.1 Formation des utilisateurs : % utilisateurs L ayant suivi une formation	18,6%	15,6%	16,9%	17,7%	19,9%	17,9%	18,9%
7.2 Formation des utilisateurs : % utilisateurs M ayant suivi une formation	1,4%	2,8%	4,3%	3,1%	4,9%	6,2%	4,0%
7.3 Formation des utilisateurs : % utilisateurs D ayant suivi une formation	5,2%	15,8%	15,2%	29,2%	12,8%	24,1%	54,6%
Personnels							
8. Personnels : ETPT x 1000 / total étudiants, enseignants et chercheurs	3,23	3,34	3,34	3,09	2,74	2,78	2,81
9. Personnels : % ETPT professionnels bibliothèques, doc ou IST	79,8%	79,9%	79,6%	78,6%	79,6%	79,2%	81,3%
Budget							
10. Budget : dépenses documentaires totales UNS / total étudiants, enseignants et chercheurs	57,61	54,90	58,20	49,39	44,78	47,24	45,30
11. % des dépenses documentaires totales SCD consacrées à l'acquisition de ressources numériques	58,7%	75,7%	77,0%	77,6%	71,1%	72,1%	74,0%
Collections physiques							
13. Nombre total de titres de périodiques imprimés morts et vivants / total étudiant, enseignants et chercheurs	0,24	0,24	0,24	0,23	0,21	0,20	0,21
14. % périodiques imprimés en cours d'abonnement / nombre total de titres de périodiques imprimés morts ou vivants	17,25%	13,49%	13,05%	11,55%	11,67%	11,91%	10,64%
Ressources numériques							
15. Livres électroniques : nombre de titres / total étudiant, enseignants et chercheurs	0,35	0,36	0,38	0,40	0,35	0,38	0,39
16. Périodiques électroniques en cours d'abonnement / total périodiques imprimés + périodiques électroniques en cours d'abonnement	82,5%	86,8%	84,9%	89,1%	97,7%	98,4%	95,6%

INDICATEURS SCD

INDICATEURS COLLECTIONS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Dépenses documentaires SCD	1 358 740	1 591 651	1 483 878	1 551 763	1 183 364	1 189 119	1 201 121	1 198 468	1 035 124	1 096 182	1 097 943
Dépenses totales du SCD	1 847 316	2 093 029	1 924 455	2 209 926	1 821 660	1 469 223	1 659 462	1 430 322	1 412 686	1 347 399	1 410 010
dont acquisitions de livres	283 122	271 792	272 213	318 306	208 333	184 446	247 204	135 548	139 900	168 627	139 961
dont périodiques papier	403 213	343 849	386 694	388 728	279 694	101 685	12 378	117 687	153 207	125 787	126 096
dont documentation électronique	565 956	729 023	759 320	844 147	686 267	895 388	924 969	929 094	735 575	790 559	812 759
Dépenses d'acquisitions / Dépenses totales	74%	76%	77%	70%	65%	81%	72%	84%	73%	81%	77%
Dépenses documentaires totales UNS	nc	2 279 300	2 057 479	2 142 891	1 617 553	1 520 841	1 567 317	1 376 451	1 392 611	1 420 053	1 406 915
Dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UNS	nc	70%	72%	72%	73%	78%	77%	87%	74%	77%	78%
Nombre d'étudiants de l'UNS	23 825	25 938	26 484	26 196	25 821	25 049	26 404	27 484	29 529	28 522	29 497
Dépenses documentaires SCD par étudiant	57,03	61,36	56,03	59,24	45,83	47,47	45,49	43,61	35,05	38,43	37,22
Livres (volumes) acquis	10 711	10 350	8 806	12 893	8 281	8 017	9 706	5 952	5 353	5 883	5 033
Titres de périodiques vivants	1 326	1 312	1 358	1 511	1 177	883	848	747	762	724	690
Titres de périodiques électroniques	10 906	12 353	12 605	12 938	5 562	5 787	4 762	6 125	43 646	44 008	41 961
Part des acquisitions Recherche	-	77%	68%	76%	81%	81%	77%	83%	82%	82%	80%

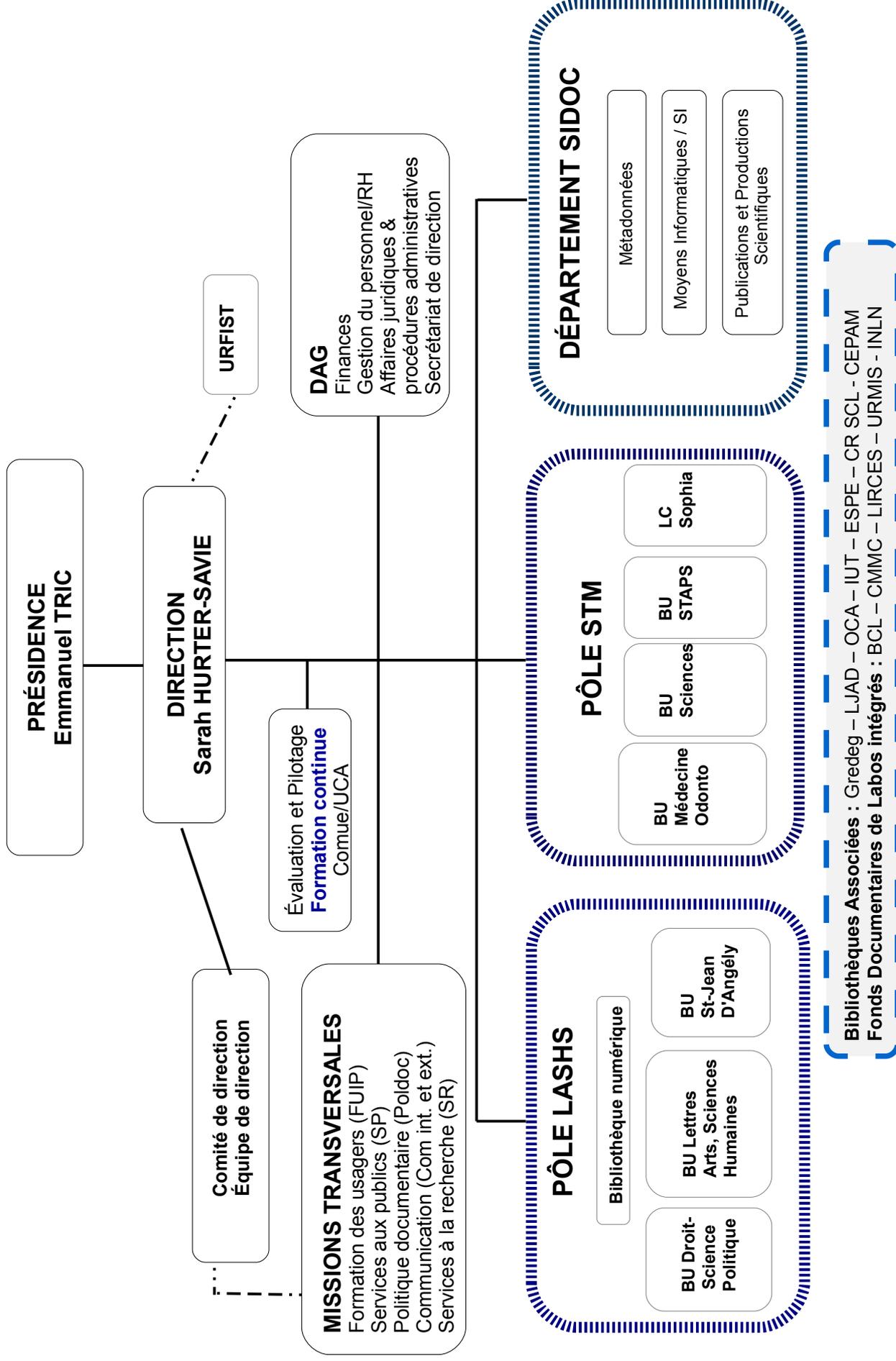
INDICATEURS SCD

INDICATEURS SERVICES	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Etudiants inscrits actifs	13 348	11 253	11 401	13 579	12 527	10 883	10 697	10 129	7 257	8 502	7 688
Nombre total d'inscrits actifs	16 245	13 949	13 921	15 157	13 377	11 549	11 594	10 760	8 066	9 491	8 566
Nombre de prêts	169 296	165 421	165 191	160 327	140 025	132 786	127 968	124 391	121 235	107 941	99 370
Prêts par lecteur actif	10,42	11,86	11,87	10,58	10,47	11,50	11,04	11,56	15,03	11,37	11,60
Nombre d'inscrits actifs / total étudiants	68,18%	53,78%	52,56%	57,86%	51,81%	46,11%	43,91%	39,15%	27,32%	33,28%	29,00%
Etudiants inscrits actifs / total étudiants	56,03%	43,38%	43,05%	51,84%	48,51%	43,45%	40,51%	36,85%	24,58%	29,81%	26,00%
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau L	3 178	5 109	3 264	3 159	2 812	2 351	2 558	2 383	3 482	2 106	2 740
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau M	122	31	33	40	134	267	373	182	338	215	248
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau D	40	80	457	162	72	213	209	373	264	188	614
Ouverture hebdomadaire	56h30	60h	60h	60h	80h	80h	80h	80h	80h	80h	100h
Total entrées	1 234 688	1 147 003	1 075 329	987 011	1 103 830	1 229 924	1 325 773	1 444 984	1 386 413	1 419 540	1 573 519
Places assises	2 343	2 486	2 501	2 683	2 913	2 903	2 935	2 923	3 116	3 043	3 043
Prêt entre Bibliothèques (nbre de demandes satisfaites)	4 487	4 815	4 461	3 255	3 304	2 865	2 637	2 217	2 284	1 904	1 933

INDICATEURS SCD

INDICATEURS BU VIRTUELLE	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nbre d'articles téléchargés	245 016	340 502	417 969	478 505	487 619	450 435	863 969	1 323 072	1 246 299	1 333 578	482 434
Nombre de sessions de bases de données	67923	101 830	111 613	187 240	263 746	67 954	150 696	296 810	209 419	274 291	125 329
Nombre de requêtes de bases de données	93 259	135 977	173 439	236 393	288 899	214 729	440 093	717 941	659 557	726 119	566 204
Nombre de livres électroniques téléchargés	3 787	5 539	6 608	6 984	41 344	22 876	129 821	178 822	159 267	94 084	130 903
Taux de signalement des fonds dans le SUDOC	nd	94,50%	94,90%	92,58%	nc	nc	nc	85,50%	84,00%	84,00%	83,00%
Nombre de PC fixes	303	267	288	330	351	371	364	365	NC	NC	NC
INDICATEURS PERSONNELS	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
ETP globaux	92,65	95,01	97,35	100,41	96,51	97,00	94,35	92,85	91,06	91,11	91,11
Dont emplois-étudiants	2,87	4,00	4,21	7,51	4,81	4,40	4,35	4,35	2,76	2,91	4,31
ETP	89,78	91,01	93,14	92,90	91,70	92,60	90,00	88,50	88,30	88,20	86,80
ETP catégorie A	21,38	21,60	21,60	21,60	22,30	21,20	23,10	23,50	23,20	24,60	24,30
ETP catégorie B	26,81	28,29	27,10	27,90	28,70	29,70	30,00	26,80	26,70	25,60	25,30
ETP catégorie C	44,46	45,12	48,65	43,40	45,51	41,70	36,90	38,20	38,40	38,00	37,20

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DU SCD



Crédits photos : ©Service communication UNS - A.MACARRI
Maquette : ©Service communication UNS - E. DEPLANTAY